

**RETROSPOT.**

Spotřebiče s.r.o.

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte a odešlete tento formulář pouze v případě, že chcete uplatnit reklamaci zakoupeného zboží)

Adresát (prodávající):

Spotřebiče s.r.o.

Na Louce 446/14, 109 00 Praha 10

IČ: 27166821 | DIČ: CZ27166821

E-mail: info@retrospot.cz

Telefon: 775 201 949

Internetový obchod: www.retrospot.cz

Údaje o reklamovaném zboží

Popis zboží:

Datum objednání:

Datum převzetí zboží:

Číslo objednávky:

Údaje spotřebitele

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Popis vady a požadovaný způsob vyřízení reklamace

Popis zjištěné vady:

.....
.....

Požaduji vyřízení reklamace formou:

☐ opravy zboží ☐ výměny zboží ☐ přiměřené slevy z ceny ☐ odstoupení od smlouvy

V dne

Podpis spotřebitele (pouze při zaslání v listinné podobě):

Pokyny k odeslání

Tento formulář můžete zaslat:

- **elektronicky** na e-mail: info@retrospot.cz, nebo
- **poštou** na adresu: Spotřebiče s.r.o., Průmyslová 566/5, Praha 10 – Malešice, 108 00.

K formuláři prosím přiložte:

- kopii **dokladu o koupi (fakturu)**,
- případně **záruční list**, pokud byl vystaven.

Poznámka:

Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Prodávající rozhodne o reklamaci bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, v souladu s § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil, nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak ani u vad, pro které jsme se s Vámi dohodli na snížení ceny. Neodpovídáme za běžné opotřebení věci.

Reklamací je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději do dvou let od převzetí zboží. U věcí, kde je poskytována delší záruka (např. od výrobce), se postupuje podle podmínek této záruky.

Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Prodávající vyřídí reklamací bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím nedohodne na delší lhůtě (§ 19 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele).

Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.